

### Utmaningen att genomföra en kundorienterad verksamhetsplan

Som verksamhetschef är det en utmaning att genomföra verksamhetsplaneringen på ett effektivt sätt. För att lyckas med planeringen är det viktigt att planera på en långsiktig och strategisk nivå men också att planen kan användas för att styra och leda organisationen i vardagen.

Verksamhetsplaneringen ska möta företagets strategi och inriktning och formas genom en analys av yttre påverkan och egna förutsättningar till en roadmap med viktiga aktiviteter och prioriteringar. Verksamhetsplanen behöver kunna tillämpas taktiskt, det vill säga i den operativa ledningen och styrningen av verksamheten.

I vår dialog med kunder och partners har många efterfrågat utbildning och kunskap om att utveckla verksamhetsplaneringen, samt att få kunskap om arbetsätt, modeller och verktyg som lämpligen används i arbetet. Detta med syfte att höja den strategiska nivån i planeringen men också tydligt stödja den operativa implementeringen.

### Konkreta verktyg och modeller i utbildningen

- Vision, målbild – relation till övergripande målbild och vision
- Kundorienterad behovsanalys
- Omvärldsanalys
- Analys av verksamheten – verksamhetsmodellering med Canvas
- Intern process-, kompetens- och resursbedömning
- Bedömning av leverantörs- och partner relationer
- Strategisk analys och strategiska val
- Taktisk planering och styrning: målprocess, kompetensutveckling och periodisk analys.

### Målgrupp

Verksamhetsansvariga, strategiansvariga, medarbetare med ledarambitioner och medarbetare som deltar i verksamhetsplanering.

Strategisk och taktisk verksamhetsplanering är en öppen utbildning med möjlighet att träffa deltagare från flera företag, branscher och verksamheter.

### Plats

Sundsvall

### Datum

26 maj

### Tid

08.30 - 16.30

### Avgift

3 900 SEK exklusive moms  
Lunch och fika ingår

### Anmälan

Anmälan via hemsidan

[www.proandpro.se](http://www.proandpro.se)

### Utbildare



Tommy Ytterström  
Managementkonsult  
Pro&Pro AB

### Kontakt

070 673 72 00

[tommy.ytterstrom@proandpro.se](mailto:tommy.ytterstrom@proandpro.se)